



GRUPO
WLS

ANÁLISE DE GARANTIA. **COMO PROCEDER**





PASSO 1

**FAÇA O DOWNLOAD DO
FORMULÁRIO DE GARANTIA**

CLIQUE AQUI

**PREENCHA O FORMULÁRIO COM
TODAS AS INFORMAÇÕES
E SALVE EM
SEU COMPUTADOR.**



**FOTOS E VÍDEOS
DO PRODUTO**

**TIRE FOTOS E FAÇA
VÍDEOS QUE AJUDEM
NO PROCESSO DE
GARANTIA**

**ENVIE O FORMULÁRIO,
FOTOS E VÍDEOS PARA
SAC@GRUPOWLS.COM.BR**



FIQUE ATENTO!

**O PREENCHIMENTO
DESSAS INFORMAÇÕES
SÃO IMPRESCINDÍVEIS
PARA QUE TODO O
PROCESSO SEJA
CONCLUÍDO DE FORMA
RÁPIDA E EFICIENTE.**

PASSO 2

RESPONDENDO AO SEU CHAMADO



**NÓS
RESPONDEREMOS O
SEU E-MAIL EM ATÉ**

2 DIAS ÚTEIS

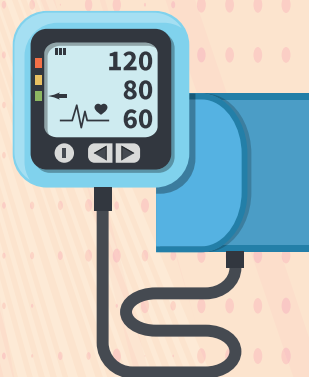
E INFORMAREMOS A VOCÊ O SEGUINTE:



O NÚMERO DO **PROTOCOLO PARA VOCÊ
ACOMPANHAR TODO O PROCESSO;**



QUAL O **DIRECIONAMENTO
DA SUA SOLICITAÇÃO;**



O **PRAZO FINAL PARA A ANÁLISE SER
CONCLUÍDA;**



O **RESPONSÁVEL QUE CUIDARÁ DE TODO
O SEU PROCESSO ATÉ A CONCLUSÃO;**



FIQUE ATENTO!



**O SEU VENDEDOR TAMBÉM ESTARÁ
ACOMPANHANDO TODO O PROCESSO.**

PASSO 3

CASO SEJA UM PROCESSO LOGÍSTICO



EMBALAGEM VIOLADA



ITENS DIVERGENTES DO PEDIDO



DEMORA NA ENTREGA

VAMOS RASTREAR O PEDIDO E VERIFICAR O QUE OCORREU, FAREMOS O POSSÍVEL PARA AGILIZAR O PROCESSO...



CASO A SOLICITAÇÃO SEJA PROCEDENTE

O VENDEDOR RESPONSÁVEL RESOLVERÁ DA FORMA MAIS CONVENIENTE PARA VOCÊ;



CASO SEJA UM **PROCESSO DE NÃO CONFORMIDADE** DO PRODUTO DE GARANTIA, PARA OS ITENS PROCEDENTES ANALISADOS POR FOTO/VÍDEO, SERÁ SOLICITADO EMISSÃO DE NOTA DE REMESSA EM GARANTIA.

SE AS IMAGENS E OS VÍDEOS NÃO FOREM SUFICIENTES PARA UMA ANÁLISE CONCLUSIVA SERÁ SOLICITADO O ENVIO DA MERCADORIA PARA NOSSA EMPRESA...

...JUNTAMENTE COM A **NOTA FISCAL** DE REMESSA PARA GARANTIA. NOSSO SAC INSTRUÍRÁ COMO EMITIR A **NF**..

FIQUE ATENTO!

O FRETE SERÁ DEFINIDO DE ACORDO COM CADA CASO





SE A ANÁLISE AVERIGUAR REALMENTE A NÃO CONFORMIDADE DO PRODUTO ENTRAREMOS EM CONTATO E CONVERSAREMOS PARA ENCONTRAR UMA MELHOR FORMA DE RESOLVERMOS O CASO,



*A TODO MOMENTO **ESTAREMOS INFORMANDO VOCÊ** VIA TELEFONE OU EMAIL, NO FINAL DO PROCESSO VOCÊ RECEBERÁ UM RELATÓRIO COMPLETO E UMA PESQUISA DE SATISFAÇÃO.*



ESTAMOS DEDICADOS A MELHORAR CADA VEZ MAIS A NOSSA RELAÇÃO COM VOCÊ!



GRUPO WLS
(II) 2066-2000
SAC@GRUPOWLS.COM,BR
WWW.GRUPOWLS.COM,BR